山西省教育厅

关于Absolute公司防盗追踪软件安全风险的提示

各有关单位：

现将省委网信办《关于Absolute公司防盗追踪软件安全风险的提示》转发你们，请根据工作实际，做好防范处置工作。

附件：关于Absolute公司防盗追踪软件安全风险的提示

山西省教育厅

科学技术与信息化处

2019年6月3日

中共山西省委网络安全和信息化委员会办公室

晋网安字〔2019〕212号

关于Absolute公司防盗追踪软件安全风险的提示

各有关单位：

接中央网信办通报，多款型号计算机BIOS芯片中预置了一款由Absolute公司开发的防盗追踪软件Computrace，计算机启动后，操作系统即隐蔽安装该软件，经常向境外传输不明数据；该软件可远程获取计算机中用户文件、控制用户系统、监控用户行为，甚至可在未经授权的情况下自动下载安装未知功能的程序，具有很大的安全隐患。经专家分析发现，Computrace软件所使用的网络协议能够提供基础的远程代码执行功能，不需要远程服务器使用任何加密措施或认证，且该远程控制功能随开机启动，常驻于用户电脑，安全风险较大。

请迅速对主管范围内相关单位使用的联想、戴尔、苹果、微软、惠普、富士、东芝、松下、三星、华硕、宏基等厂商的便携式计算机、台式机、工作站进行排查，发现预置Absolute公司软件的，请根据业务重要性等妥善处置，方法请参考附件。

省委网信办网络安全应急值班电话：17735162917

技术支持：国家计算机网络与信息安全管理中心山西分中心 0351-8788226

中共山西省委网信办

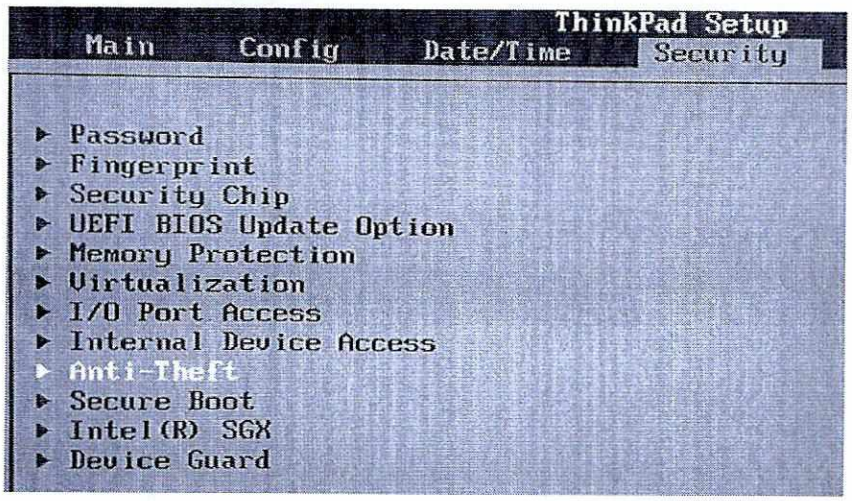
2019年5月30日

附件：

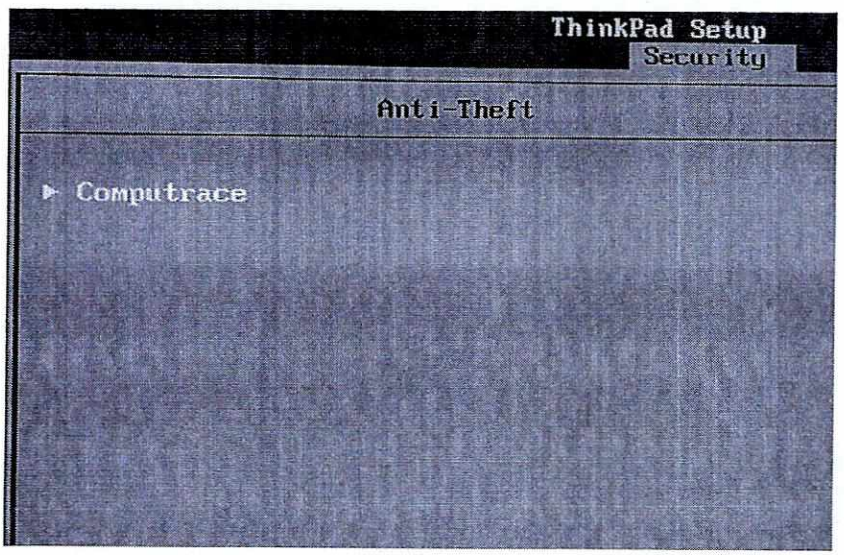
Absolute 防盗追踪软件排查与处置方法

一、排查

联想品牌计算机请进入 BIOS “Security” 菜单，查找是否有 “Anti-Theft” 子项，即如下图所示。



如有 “Anti-Theft” 子项，进入后可发现 Absolute 的防盗追踪软件 Computrace，即说明存在该软件。



其他品牌请在 BIOS 菜单中逐一筛查。

二、处置

方法 1：更换主板或升级 BIOS

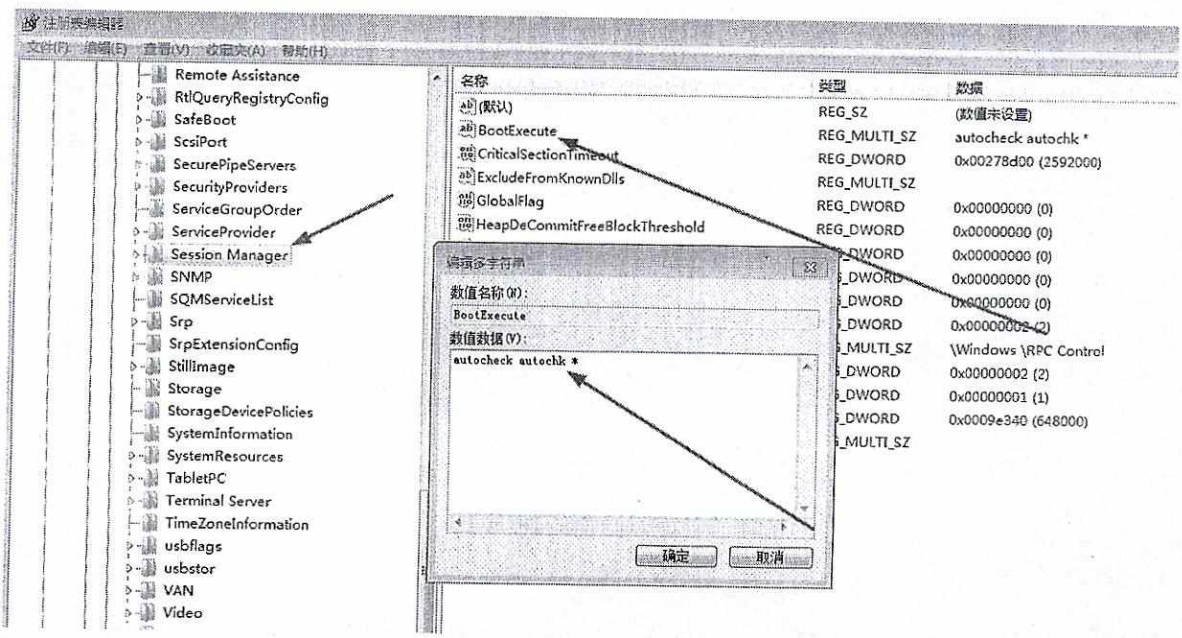
升级方法请联系计算机生产商咨询。

方法 2：禁止该软件运行

第一步：打开注册表编辑器，请定位到：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager

将右边的 BootExecute 键值（系统默认为 autocheck autochk *）备份后删除掉，阻止该程序自动再启动后续进程。



第二步：在任务管理器中结束相关进程，删除 System32 目录下的文件 rpcnet.exe、rpcnetp.exe、rpcnet.dll、rpcnetp.dll，此时切勿重新启动 Windows。

第三步：在 System32 目录下分别新建以上四个文件，文件内容为空，为每个文件执行如下操作：右键单击，打开属性页，切换到“安全”选项卡，为列出的每个用户或组（包

括 SYSTEM）设置为拒绝“完全控制”。

方法 3：禁止该软件访问网络

修改 host 文件，将相关域名设置为禁止访问：记事本打开 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 文件，末行输入以下信息后保存。

127.0.0.1　　search.namequery.com
127.0.0.1　　search.namequery.com
127.0.0.1　　search2.namequery.com
127.0.0.1　　search64.namequery.com
127.0.0.1　　search.us.namequery.com
127.0.0.1　　bh.namequery.com
127.0.0.1　　namequery.nettrace.co.za
127.0.0.1　　m229.absolute.com

并在防火墙软件中设置将 rpcnet.exe、rpcnetp.exe 禁止访问网络。