

太原铁路机械学校

# 物流服务与管理专业 人才培养方案

制定时间：2022年8月

执笔人：赵泉凌

成 员：贾荷婷 郭运红 韩军峰 张永红 史磊

# 人才培养方案编制说明

本专业人才培养方案依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、教育部颁发《中等职业学校专业教学标准（试行）》（教职成厅函〔2014〕11号）于2019年8月编制完成，从2019级开始施行。

2022年8月，根据《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）、教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4号）等文件要求，对接技能大赛和“1+X”职业技能等级证书（初级）要求，结合学校专业实际情况，对本专业人才培养方案进行修订。

学校教学指导委员会统筹规划，制定学校专业人才培养方案制（修）订的工作方案，按专业群成立由行业企业专家、教科研人员、一线教师和毕业生代表组成的专业建设委员会，具体做好各专业人才培养方案制（修）订工作。

各专业建设委员会认真组织行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，形成专业人才培养调研报告；结合实际落实专业教学标准，准确定位专业人才培养目标与培养规格，合理构建课程体系、安排教学进程，明确教学内容、教学方法、教学资源、教学条件保障等要求，制订（修订）完成人才培养方案初稿。

学校教学指导委员会对专业人才培养方案进行论证后，提交学校党委审定通过。审定通过的专业人才培养方案，学校按程序发布执行，报上级教育行政部门备案，并通过学校网站等主动向社会公开，接受全社会监督。学校将根据经济社会发展需求、技术发展趋势和教育教学改革实际，及时优化调整。

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	4
二、入学要求 .....	4
三、基本修业年限 .....	4
四、职业面向 .....	4
五、培养目标与培养规格 .....	4
(一) 培养目标 .....	4
(二) 培养规格 .....	5
六、课程设置及要求 .....	6
(一) 课程设置 .....	6
(二) 学时安排 .....	11
七、教学进程总体安排 .....	12
八、实施保障 .....	13
(一) 师资队伍 .....	13
(二) 教学设施 .....	14
(三) 教学资源 .....	16
(四) 教学方法 .....	17
(五) 学习评价 .....	17
(六) 质量管理 .....	17
九、毕业要求 .....	18
十、附录 .....	19

# 物流服务与管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：物流服务与管理

专业代码：730801

## 二、入学要求

初中等学校毕业生或具备同等学力

## 三、基本修业年限

三年

## 四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（73）
所属专业类（代码）	物流类（7308）
对应行业（代码）	交通运输、仓储和邮政业（G）： 铁路货物运输（532） 道路货物运输（543） 水上货物运输（552） 航空货物运输（5612） 多式联运和运输代理业（58） 装卸搬运和仓储业（59） 邮政业（60）
主要职业类别（代码）	铁路行包运输服务员（4-02-01-04） 铁路车站货运服务员（4-02-01-05） 道路货运业务员（4-02-02-04） 运输代理服务员（4-02-05-03） 仓库管理员（4-02-06-01） 理货员（4-02-06-02） 邮件分拣员（4-02-07-02） 快递员（4-02-07-08） 快件处理员（4-02-07-09）
主要岗位（群）或技术领域举例	运输服务员、送货员、快递员、仓库管理员、理货员、快件处理员、物流客户服务、物流信息处理
职业类证书举例	特种设备安全管理和作业人员（中级）、仓储管理员四级（中级工）证书、快件处理员四级（中级工）证书、物流服务师三级证书、物流管理 1+X 职业技能初级证

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、

劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，面向交通运输、仓储和邮政业的铁路货物运输、道路货物运输、水上货物运输、航空货物运输、多式联运和运输代理业、装卸搬运和仓储业、邮政业等职业群（或技术领域），能够从事运输服务、送货、快递、仓库管理、理货、快件处理、物流客户服务、物流信息处理等物流服务与管理工作的高素质劳动者和技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业学生在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上达到以下要求。

### 1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

### 2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）了解中国传统商业文化和世界经济发展趋势，熟悉市场经济规则。

（4）掌握物流市场分析、客户服务管理的基本知识和方法。

- (5) 掌握物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识。
- (6) 掌握物流货品分类与质量管理的基本知识与技术方法。
- (7) 掌握物流运作的基本知识与方法。
- (8) 掌握物流作业及现场管理的基本流程和优化方法。
- (9) 掌握物流成本控制的基本知识和方法。
- (10) 掌握现代物流信息技术运用的基本知识和方法。
- (11) 熟悉大数据、智慧物流、物联网等现代物流发展的新知识、新技术。
- (12) 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解物流等产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

### 3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 能够运用英语处理简单的英文函件、单证。
- (4) 能够熟练运用 Office 等办公软件，进行文档编辑、数据处理、演示汇报。
- (5) 能够对物流市场进行分析，能够实施有效客户服务。
- (6) 能够进行良好的沟通和采购谈判。
- (7) 能够有效进行仓储作业管理、配送作业管理、运输作业管理。
- (8) 能够进行精准的物流成本核算与分析控制。
- (9) 能够运用大数据、智慧物流、物联网等先进技术提升物流运作效率，并运用物流信息技术解决物流问题。
- (10) 能够熟练运用 ERP 系统提高企业物流管理效率。
- (11) 能够运用供应链整合设计理念解决企业实际问题。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

#### 1. 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。将思想政治、语文、数学、英语、

历史、信息技术、体育与健康、艺术等课程列为公共基础必修课程。将党史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、劳动教育等课程列为选修课程。

表 2 公共基础课程主要教学内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》基础模块中国特色社会主义开设,培养学生运用观察、辨析、反思和实践等形式,引导学生从“怎么做”的角度理解坚持和发展中国特色社会主义的行动纲领,把握习近平新时代中国特色社会主义思想精神实质,帮助学生知其言更知其义,树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,增强“四个自信”	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》基础模块心理健康与职业生涯开设,培养学生能运用职业生涯规划、心理健康和就业方面的知识,根据自身环境的要求,对在校期间及毕业后的学习、生活及就业做出短期、中期及长期的合理规划,树立起健康的就业观与创业观	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》基础模块哲学与人生开设,注重培养学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法,正确看待自然、社会的发展,正确认识和处理人生发展中的基本问题的能力,树立和追求崇高理想,逐步形成正确的世界观、人生观和价值观	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》基础模块职业道德与法治开设,帮助学生了解职业道德的作用和基本规范,陶冶道德情操,增强职业道德意识,养成职业道德行为习惯;指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识,树立法治观念,提高学生的职业道德素质	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设,注重培养学生日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力,具有初步的文学作品鉴赏能力、浅易文言文阅读能力和专业技术资料的阅读能力,培养健康的审美情趣,积累丰富的文化底蕴,培育和践行社会主义核心价值观,增强文化自信。	216
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设,注重培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理能力,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力,使学生能够形成数学运算能力、逻辑思维能力	144
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设,并注重培养学生听、说、读、写等语言技能,初步形成职场英语的应用能力,引导学生了解、认识中西方文化差异,培养学生借助词典等工具读懂与机电设备相关的简单技术、业务资料的能力,培养学生运用英语进行交际的能力	144
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设,注重培养学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能,使学生初步具有利用信息技术解决本专业学习、工作、生活中常见问题的能力,具有信息社	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		会的安全意识与自律能力,为终身学习和持续发展打下扎实的基础	
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设,通过学习,学生能够掌握科学锻炼和娱乐休闲的基本方法,养成自觉锻炼的习惯;培养自主锻炼、自我保健、自我评价和自我调控的意识,全面提高身心素质和社会适应能力,使其具备终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯。	180
10	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设,引导学生主动参与艺术学习和实践,进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法,培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力,帮助学生塑造美好心灵,健全健康人格,厚植民族情感,增进文化认同,坚定文化自信,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才	36
11	劳动教育	依据学校自编《中等职业学校劳动教育课程标准》开设,围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面,发挥劳动的育人功能,对学生进行热爱劳动、热爱劳动人们的教育活动,引导学生强化责任担当意识,体会社会主义社会平等、和谐的新型劳动关系,引导学生在认识世界的基础上,学会建设世界,塑造自己,实现树德、增智、强体、育美的目的	36
12	中国优秀传统文化	依据学校自编《中等职业学校中国优秀传统文化课程标准》开设,使学生了解掌握中国传统文化的精神所在,培养学生的爱国情操,丰富学生的精神世界,引导学生形成健康积极的人生观、价值观,提升文化品位和审美情操,以理性的态度和务实的精神去继承和发展中国传统文化,不断实现文化创新	36

## 2. 专业（技能）课程

包括专业基础课程、专业核心课程和有关实践性教学环节。

### (1) 专业基础课程

包括：物流基础认知、商品认知、物流企业管理、经济应用文写作等。

表 3 专业基础课程主要教学内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	物流基础认知	依据学校自编《中等职业学校物流基础认知课程标准》开设,通过学习了解物流系统,掌握物流的八大功能要素:运输、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、配送与物流信息处理,为学生今后专业课的学习打下	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		良好基础。	
2	商品认知	依据学校自编《中等职业学校商品认知课程标准》开设,讲授、了解有关商品学的一般知识,商品的分类、商品质量、商品标准、商品检验、商品包装、商品养护、商品与环境、资源等;培养学生介绍商品、鉴别商品、正确使用商品、保养维护商品的能力,为学生学习专业知识奠定良好的基础。	108
3	物流企业管理	依据学校自编《中等职业学校物流企业管理课程标准》开设,通过学习,让学生了解和掌握什么是现代物流企业管理,了解现代企业制度、企业战略管理、市场经营战略管理、质量管理、人力资源管理、财务管理,企业文化的功能和主要工作内容,了解现代企业管理的一些最基本的知识。	72
4	经济应用文写作	依据学校自编《中等职业学校经济应用文写作 108 课程标准》,使学生掌握有关专业文体的实际用途及其写作知识和一般方法,获取必备的专业写作能力和文章分析与处理能力,使其总体水平得到一定程度的提高,并为写好毕业论文和从事学术研究做好充分的知识准备。	72

## (2) 专业核心课程

包括:仓储作业、配送作业、运输作业、叉车操作实务、快递基础认知、快递实务、物流信息处理等。

表 4 专业核心课程主要教学内容和要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容及要求	参考课时
1	仓储作业	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够识别常见的仓储设施设备。</li> <li>2. 能够按要求正确完成入库作业、盘点作业、理货作业、出库作业。</li> <li>3. 能够按照货物特性进行货物在库的保管、保养。</li> <li>4. 能够应用仓储软件进行仓储管理信息处理和有关仓储单据制作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉仓储基本设施设备及各自种类、特点、用途。</li> <li>2. 掌握仓储管理基本原则和货位编码的一般方法。</li> <li>3. 掌握货物入库作业基本知识。</li> <li>4. 掌握货物在库管理基本知识。</li> <li>5. 掌握货物出库作业基本知识。</li> </ol>	108

2	配送作业	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够识别订单特点, 进行合适的订单处理。</li> <li>2. 能够正确完成补货作业、拣货作业。</li> <li>3. 能够正确完成常见的流通加工作业、配货作业。</li> <li>4. 能够正确完成配载作业、送货作业。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解配送中心的种类、结构、配送网络分类、配送服务方式、配送模式等。</li> <li>2. 掌握订单处理和订单跟踪管理、退换货等基本知识。</li> <li>3. 掌握拣货作业基本知识。</li> <li>4. 掌握补货作业基本知识。</li> <li>5. 掌握流通加工作业基本知识。</li> <li>6. 掌握配货作业基本知识。</li> <li>7. 掌握配载、送货作业基本知识。</li> </ol>	108
3	运输作业	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会填写公路运单, 核算公路运费。</li> <li>2. 会填写铁路运单, 核算铁路运费。</li> <li>3. 会填写水路运单, 核算水路运费。</li> <li>4. 会填写航空运单, 核算航空运费。</li> <li>5. 能根据业务和货运需要选择合理运输方式。</li> <li>6. 能接受、处理运输委托, 合理配置运输设备、配载车辆、跟踪客户运单信息, 处理运输事故</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握运输的概念, 运输与物流的关系。</li> <li>2. 了解我国运输业的发展现状。</li> <li>3. 掌握公路运输的含义、优缺点、类型、一般流程。</li> <li>4. 掌握铁路运输的含义、特征、种类、流程。</li> <li>5. 了解水路运输的概况, 掌握水路运输的基本条件及一般流程。</li> <li>6. 掌握航空运输的类型, 了解航空运输的流程。</li> <li>7. 了解多式联运含义、特点、组织方式, 以及我国多式联运的线路。</li> </ol>	108
4	叉车操作实务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会根据作业内容, 初步合理选择、配置、使用和管理叉车。</li> <li>2. 能驾驶常见叉车完成装卸搬运作业。</li> <li>3. 能对叉车进行日常保养与维护工作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解叉车种类及用途、常见叉车属具、叉车结构。</li> <li>2. 掌握常见叉车的操作方法。</li> <li>3. 掌握常见叉车的日常保养与维护方法。</li> </ol>	72
5	快递基础认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够按规定安全快捷地完成快件的收寄、派送作业等。</li> <li>2. 能够按规定正确有效完成快件的分发处理等作业。</li> <li>3. 能够运用快递相关法律法规处理快递业务争议。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解快递服务术语、快递企业类型。</li> <li>2. 掌握国内外快递业务种类及快递业务流程。</li> <li>3. 掌握快递服务标准。</li> </ol>	72

6	快递实务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够按规定安全快捷地完成快件的收寄、派送作业等。</li> <li>2. 能够根据需求完成快件的分拣处理等作业。</li> <li>3. 能够进行快件查询与跟踪管理。</li> <li>4. 会处理异常快件。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握快递接单、快件收取作业方法与技巧。</li> <li>2. 掌握快件派送作业方法与技巧。</li> <li>3. 掌握快件查询与跟踪管理作业方法与技巧。</li> <li>4. 掌握异常件处理方法。</li> <li>5. 掌握快件分拣处理作业方法。</li> </ol>	72
7	物流信息处理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会操作电子数据交换（EDI）系统进行物流信息处理</li> <li>2. 会操作电子自动订货系统（EOS）</li> <li>3. 会使用销售时点系统（POS）、条形码识别系统。</li> <li>4. 会运用有关软件处理物流信息，填制有关单证。</li> <li>6. 了解物流行业新的信</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解物流信息的基本处理流程。</li> <li>2. 掌握电子数据交换（EDI）、电子自动订货系统（EOS）、销售时点系统（POS）、条形码识别系统的操作。</li> <li>3. 熟悉射频识别系统（RFID）、全球卫星定位系统、（GPS）地理信息系统（GIS）等物流信息技术的应用。</li> <li>4. 了解物联网、无人仓、智能化物流设备等智慧物流等的发展、应用。</li> </ol>	72

### （3）专业拓展课程（专业选修课）

包括：铁道概论、物流地理认知、经济法认知、铁路货物运输服务等。

### 3. 实践性教学环节

主要包括实训、实习、社会实践等。在校内外进行叉车实训、铁路物资仓储设备实训、铁路物资仓储作业实训等综合实训。在物流行业的相关物流企业、铁路运输企业等进行岗位实习。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，注重理论与实践一体化教学。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《物流服务与管理专业岗位实习标准》要求。

### 4. 相关要求

学校结合实际，落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。开设安全教育、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学中；将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中；开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

### （二）学时安排

每学年为 52 周，第一学期安排军训、入学教育 2 周。每学年教学时间 40

周（含复习考试），累计假期 12 周。每周学时为 26-28，岗位实习按每周 30 学时安排，3 年总学时为 3174 学时，其中入学教育 1 周 30 学时，军训 1 周 30 学时，第 2、3 学期各 1 周公益劳动 60 学时，劳动教育共 36 学时。公共基础课程为 1152 学时，占总学时的 35.1%。专业课程学时为 1044 学时，占总学时的 32.89%。入学教育、军训、公益劳动、劳动教育等 156 学时，占总学时的 4.91%。岗位实习集中在第 6 学期，时间为 20 周。岗位实习按每周 30 学时安排。公共基础课程和专业课程实践性教学学时 1642 学时，占总学时数 51.73%。专业拓展课 360 学时，占总学时数 11.34%。

3 年总学分为 288 学分，其中理论教学学分按周学时 1:1 折算，总计为 134 学分，每学期为 26-28 学分；日常行为规范教育总学分为 100 学分，每学期为 20 学分；实习实训按 1 周计 2 学分，总计为 46 学分，其中校内实训为 6 学分，岗位实习为 40 学分；入学教育、军训、公益劳动等按 1 周计 2 学分，总计为 8 学分。

## 七、教学进程总体安排

表 5 教学安排建议

课程类别	课程名称	总学时			学分	各学期教学周学时安排						备注	
		总学时	理论	实训		1	2	3	4	5	6		
						18	18	18	18	18	20		
公共基础课	中国特色社会主义	36	36		2	2						考查	
	心理健康与职业生涯	36	36		2		2					考查	
	哲学与人生	36	36		2			2				考查	
	职业道德与法治	36	36		2				2			考查	
	语文	216	216		12	4	4		4			考试	
	数学	144	144		8	4	4					考试	
	外语	144	144		8	4	4					考试	
	信息技术	72	8	64	4	4						考查	
	历史	72	72		4		2	2				考查	
	体育与健康	180	20	160	10	2	2	2	2	2		考查	
	艺术	36	36		2			2				考查	
	选修	党史	36	36		2		2					考查
		中华优秀传统文化	36	36		2	2						考查
		职业发展与就业指导	36	36		2					(2)		考查
		劳动教育	36	36		2		2					考查
		创新创业教育	36	36		2					(2)		考查
基础课小计		1044	820	224	58	22	22	8	8	4			
职业技能基础	物流基础认知	108	72	36	6	6						考试	
	商品认知	108	68	40	6			6				考试	

		物流企业管理	72	40	32	4				4		考试
		经济应用文写作	72	22	50	4				4		考试
	专业核心课	仓储作业	108	58	50	6		6				考查
		配送作业	108	58	50	4			6			考查
		运输作业	108	58	50	6			6			考试
		叉车操作实务	72	22	50	4				4		考试
		物流信息处理	72	22	50	4				4		考试
		快递实务	72	40	32	4				4		考查
	专业拓展课	铁道概论	72	44	28	4	4					考查
		物流地理认知	108	48	60	6		6				考查
		经济法认知	108	46	62	6			6			考查
		铁路货物运输服务	72	20	52	4				4		
		专业课小计	1368	712	656	76	6	4	18	18	24	
	合计		2412	1532	880	134	28	26	26	26	28	
	实践教学	叉车实训	30		30	2		1周				
铁路物资仓储设备实训		30		30	2			1周				
铁路物资仓储作业实训		30		30	2				1周			
毕业及岗位实习		600	600		40						20周	

表 6 物流服务与管理专业课程体系学时学分比例表

类别		课程数量	学分	学时分配			备注
				总学时	理论学时	实践学时	
公共基础课	必修课	11	52	936	712	224	
	选修课	6	12	108	108	0	
专业技能课	专业基础课	4	26	360	202	158	
	专业核心课	8	30	720	352	368	
	专业拓展课	4	20	360	158	202	
理论与实践教学学时比例	专业实践课程	3	6	90	0	90	
就业教育模块	毕业及岗位实习	1	40	600	0	600	
合计		37	186	3174	1532	1642	
公共基础课占比					32.89%		
专业拓展课占比					11.34%		
实践教学占比					51.73%		

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍

伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一个标准。

### 1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例低于 16:1，专任教师中具有高级专业技术职务高于 40%。“双师型”教师占专业课教师数比例应高于 60%。

整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

### 2. 专业带头人

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外交通运输、仓储和邮政业等物流行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

### 3. 专任教师

具有教师资格证书；具有物流管理、交通运输等相关专业学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。建立了专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

## （二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地。

### 1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃

生通道畅通无阻。

## 2. 校内外实训、实验场所基本要求

实验、实训场所符合面积、安全、环境等方面的条件要求，实验、实训设施（含虚拟仿真实训场景等）先进，能够满足开展仓储作业、配送作业、运输作业、铁路货物运输服务、物流综合技能实训等实验实训活动的要求，实验实训管理及实施规章制度齐全。

### （1）校内实训室基本要求

	实训室	核心设备名称	支撑课程
1	物流实训中心 (含仓储、配送、 包装实训区域)	货架、电动叉车、托盘、周转箱、地牛、手推车、手持终端、条码打印机、一维及二维条码扫描器、打包机（手动、半自动等）、理货台、包装箱、模拟厢式货车、电子标签拣选系统、仓储管理系统等	现代物流基础 仓储作业实务 配送作业实务 物流信息管理 物流设施设备 运输作业实务 连锁经营与管理
2	运输实训室	物流设备模型、运输沙盘	现代物流基础 仓储作业实务 配送作业实务 物流信息管理 物流设施设备 运输作业实务
3	物流软件实训室	电脑、投影仪、物流仿真模拟软件、中控式融合信息终端	仓储与配送管理 运输管理 采购与供应链管理 物流信息技术 电子商务 快递业务操作与管理
4	ERP 沙盘实训室	沙盘教具、电脑等	ERP 沙盘实训
5	物流沙盘实训室	沙盘教具、电脑等	物流沙盘实训
6	快递实训室	分拣线、电脑等	快递业务操作与管理

### （2）校外实训基地基本要求

学校具有稳定的校外实训基地，能够开展仓储服务、物流营销、运输配送、物流营运管理等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训

管理及实施规章制度齐全。

### （3）物流产教融合实训实习基地

物流产教融合实训基地设置在校企合作企业，配备交通运输、仓储业等相关的物流设备（设施），用于岗位实习等的实训教学。

#### 3. 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地能提供运输服务员、送货员、快递员、仓库管理员、理货员、快件处理员、物流客户服务、物流信息处理等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：物流服务与管理涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度、案例类图书、专业期刊等。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、

满足教学。

不断完善教学资源库，并建设信息化运行平台，有效支撑资源库“能学、辅教”的功能定位，满足“使用便捷、应用有效、共建共享”的应用要求。

#### **（四）教学方法**

依据“立德树人”的根本任务，做好“思政元素”进课堂，将思政教育与专业课程相融合。

依据现代物流管理专业特点和人才培养目标，在教学中对接物流管理1+X证书职业技能等级标准（初级），采用案例教学、情境教学、项目教学、任务教学、理实一体教学等教学方法，激发学生的学习热情，发挥学生的主动性，培养学生的团队协作与沟通能力，提高学生发现问题、分析问题、解决问题的能力。培养学生的自学能力，技术消化、吸收、创新能力，实现与企业岗位真实对接。

教学中，不断推进教学改革，充分利用现代信息技术，不断提高课堂效率和学习效果。

#### **（五）学习评价**

建立多样化的评价方式，评价注重激励、诊断与反馈；评价的模式采取过程性评价、结果性评价与增值评价相结合，个体评价与小组评价相结合，理论学习评价与实践技能评价相结合，素质评价—知识评价—能力（技能）评价并重。通过书面考试、观察、口试、现场操作、提交案例分析报告等进行整体性、过程性和情境性评价，通过及时反馈，更好地改善学生的学习，有效促进学生发展。

#### **（六）质量管理**

1. 学校建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 学校教学管理机制完善，日常教学组织运行与管理规范，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校设有物流教研室，教研室建立集中备课制度，定期召开教学研讨会议，

利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 学校积极探索新的校企合作方式，建立长效运营机制，与企业共同制定人才培养方案、课程标准、评价考核体系、实习实训条件等。学校与高职院校建立良好的合作关系，做好中高职衔接的问题，拓宽中职学生学历晋升的通道。

## **九、毕业要求**

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，学生必须按学校教学组织要求，按时完成本专业理论课程学习和实践技能训练，达到专业教学计划设定的毕业学分，日常表现学分达标，准予毕业。

鼓励学生毕业时取得职业类证书或资格，或者获得实习企业关于职业技能水平的写实性证明，并通过职业教育学分银行实现多种学习成果的认证、积累和转换。

## 十、附录

太原铁路机械学校学校专业人才培养方案制订（修订、变更）审批表

专业名称		系部	
时间		执行年级	
制订依据 修订、变更 原因			
主要内容			
编制人员 签名			
专业指导委 员会意见	签字（公章） 年 月 日		
教学指导委 员会意见	签字（公章） 年 月 日		
学校党委 意见	签字（公章） 年 月 日		
备注			