

太原铁路机械学校

铁道运输服务专业 人才培养方案

制定时间：2022年8月

执笔人：郭运红

成 员：张永红 史 磊 韩军峰 高立明
薛婧艳 杨小娟 郭瑞琦 杨 菊
尚哲敏

铁道运输服务专业人才培养方案

1 概述

为适应铁道交通领域优化升级需要，对接铁路运输产业数字化、网络化、智能化发展新趋势，对接新产业、新业态、新模式下铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路车站客运服务员、铁路车站货运服务员等岗位（群）的新要求，不断满足铁路运输领域高质量发展对技术技能人才的需求，以及推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照教育部中等职业教育《铁道运输服务专业教学标准》（2022版）编制要求，制订本人才培养方案。

2 适用专业

铁道运输服务（700107）

3 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的科学与人文素养、职业道德和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输行业的铁路车站行车作业员、铁路车站调车作业员、铁路车站客运服务员、铁路车站货运服务员等职业，能够从事铁路接发列车、铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等工作的技术技能人才。

4 入学基本要求

初中毕业生或具有同等学力者。

5 基本修业年限

三年。

6 职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（70）
所属专业类（代码）	铁道运输类（7001）
对应行业（代码）	铁路运输业（53）
主要职业类别（代码）	轨道交通运输机械设备操作人员 (6-30-02) 轨道交通运输服务人员 (4-02-01)
主要岗位（群）或技术领域举例	助理值班员、连结员、客运员、货运员
职业类证书举例	连结员、货运员

7 培养规格

本专业学生在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，总体上达到以下要求。

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解铁路运输等产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的数学、语文、历史等文化基础知识，具有良好的科学与人文素养，具备职业生涯规划能力。

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习英语并结合专业加以运用。

（5）掌握正常接发列车作业程序、技术要求、相关规定等

技术技能，具备办理正常情况下接发列车作业、进行非正常接发列车实际操作、准备正常情况及非正常情况下调车进路的能力。

（6）掌握铁路调车工作一般要求和调车作业的相关规定等技术技能，具备完成列车解体、列车编组、车辆取送及摘挂、转场等不同类型调车工作的能力。

（7）掌握旅客服务基础知识，具有票证识别、客运设备设施使用、旅客服务、工具书运用、旅客候车作业、旅客站台作业、旅客出站作业、旅客安全应急处理的能力。

（8）了解铁路车站作业计划与统计的基本知识，具备编制列车编组顺序表、统计车站生产指标的能力。

（9）掌握铁路货运服务基础知识，具备办理货物发送作业、货物到达作业、货物(货车)交接、货物装卸作业安全防护、货物损失处理、货运相关信息系统操作的能力。

（10）掌握车站作业人身安全及作业安全等基本知识，具备机车车辆伤害、触电伤害、中毒和窒息伤害等防护技能，具备铁路车站行车作业、铁路客运服务、铁路货运服务等安全防护的能力。

（11）具有适应智能铁路发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，初步掌握铁道运输领域数字化技能。

（12）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力。

（13）掌握基本身体运动知识和足球、篮球等体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力。

（14）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

(15) 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程、专业课程、实践性教学环节和劳动教育等。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

将思想政治、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术等列为公共基础必修课程。

将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华优秀传统文化、应用文写作、国家安全教育、职业发展与就业指导、创新创业教育等进课堂，作为开学第一课、主题教育等内容。

开设礼仪与形体训练、高速铁路概论、铁路客运英语、铁路运输企业管理等校本课程。

8.1.2 专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。包括以下内容：

(1) 专业基础课程

包括：铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路通信信号设备、物流基础、职业指导等。

(2) 专业核心课程

包括：铁路车站行车作业、铁路车站调车作业、车站作业计划与统计、铁路车站作业安全、铁路旅客运输服务、铁路货物运输服务等。

专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课	典型工作任务描	主要教学内容与要求
----	-------	---------	-----------

	程	述	
1	铁路车站行车作业	<p>① 正常情况下接发列车作业。</p> <p>② 正常情况下调车作业。</p> <p>③ 非正常接发列车作业。</p> <p>④ 特殊情况下调车作业。</p> <p>⑤ 现在车管理及相关数据计算。</p> <p>⑥ 故障处理。</p>	<p>①掌握正常情况下接发列车作业程序、技术要求、相关规定；能够正确执行控制台各种按钮操作；能够按车站值班员指示正确及时完成办理闭塞、车机联控、开放信号、占线板(簿)填记、简略试验等作业。</p> <p>②能够按调车作业计划正确及时准备调车进路，掌握调车作业进度，并能变更、取消调车进路；能够按调车作业计划正确及时取送车、编组、解体作业；能够按规定对停留车采取防溜措施。</p> <p>③掌握非正常接发列车作业程序，能够在车站值班员指挥下完成非正常接发列车作业，主要包括引导接车、使用书面凭证发车、施工特定行车、接发超长、超限路用、救援等列车；正确手摇道岔并加锁等。</p> <p>④能够完成特殊情况下的调车作业进路的准备，按规定进行调车联控。</p> <p>⑤能够完成现在车管理及票据管理，能够使用现在车系统，能够计算中时、停时、闸瓦压力，填发制动效能证明书。</p>

			⑥了解各种常见故障情况，掌握故障报告处理程序
2	铁路车站调车作业	<p>①作业前检查。</p> <p>②排风、摘结软管。</p> <p>③扳道作业。</p> <p>④防溜器具使用。</p> <p>⑤观速观距。</p> <p>⑥手信号、听觉信号。</p> <p>⑦调车作业。</p> <p>⑧制动作业。</p> <p>⑨手推调车。</p> <p>⑩非正常情况下的调车作业。</p> <p>⑪车辆检查。</p>	<p>①能够按分工要求检查工具、备品；检查线路、车辆、防溜、道岔状况；按规定选闸、试闸、选鞋。</p> <p>②能在排风摘管前进行联系、防护确认；能在220s内完成10辆车的排风、摘结软管，并复检。</p> <p>③能按调车作业计划操纵道岔，按规定执行要道还道制度，正确判断道岔故障并采取应急措施。</p> <p>④掌握防溜器具的使用方法；掌握防溜器具的安设和撤除的有关要求。</p> <p>⑤掌握观速、观距的基本方法，误差在15%以内。</p> <p>⑥能够使用手信号、听觉信号进行调车作业。</p> <p>⑦能进行编组、解体、摘挂、取送车辆作业。</p> <p>⑧能正确使用人力制动机和铁鞋制动。</p> <p>⑨掌握手推调车作业条件、限制及审批程序，能对车辆进行制动，并采取防溜措施。</p> <p>⑩了解各种非正常情况下调车作</p>

			<p>业处理方法。</p> <p>⑩能按作业检查范围和质量标准对转向架、车体、车钩缓冲装置、制动装置进行检查并对检查发现的车辆故障按规定上报。</p>
3	车站作业计划与统计	<p>① 接收列车与站车交接。</p> <p>② 核对列车编组顺序表、现车、运输票据。</p> <p>③ 现在车掌握。</p> <p>④ 编制列车编组顺序表。</p> <p>⑤ 确报传输。</p> <p>⑥ 检查现在车。</p> <p>⑦ 统计作业。</p> <p>⑧ 应急处置。</p>	<p>①能够按规定接收到达列车确报，并与列车机车乘务员进行站车交接。接收确报及站车交接，核对现车、票据，列车到后处理。</p> <p>②核对列车编组顺序表、现车、运输票据核对的相关规定。</p> <p>③熟悉掌握现在车的方法。</p> <p>④掌握编组列车的有关要求；列车编组顺序表的内容、编制方法、有关标记符号的意义及表示方法。</p> <p>⑤掌握列车确报的方式、内容、时限的规定。</p> <p>⑥熟悉检查现在车的方法，主要包括禁止溜放、限速连挂、禁止通过驼峰车辆的规定；鲜活、易腐货物的运输要求。</p> <p>⑦熟悉铁路车辆分类，运输指标计算方法，统计原始记录及统计报表的填记依据、方法。</p> <p>⑧了解应急处置方法。</p>
4	铁路车站作	① 常见劳动安全	①掌握预防机车车辆伤害、预防触电、

	业安全	<p>事故的预防。</p> <p>②专业安全防护。</p> <p>③铁路行车事故及案例分析。</p>	<p>预防高处坠落、预防起重伤害、预防物体打击、预防机械伤害等相关规定。</p> <p>②掌握《铁路车站行车作业人身安全规定》（通用）、《铁路车站行车作业人身安全规定》（调车）和《电气化铁路有关人员电气安全规则》等相关规定；掌握铁路防护信号的安设、撤除方法；电气化铁路接触网隔离开关的操作。</p> <p>③掌握铁路行车事故的分类、内容解释、构成条件；典型行车事故案例分析。</p>
5	铁路旅客运输服务	<p>①票证识别。</p> <p>②客运设备设施使用。</p> <p>③旅客服务。</p> <p>④工具书运用。</p> <p>⑤候车作业。</p> <p>⑥站台作业。</p> <p>⑦出站作业。</p> <p>⑧应急处理。</p>	<p>①掌握各种车票、乘车证、特种乘车证、减价凭证的相关规定，解决实际问题，能够准确识别各种票证的真伪。</p> <p>②掌握客运设备设施状况、安全规定和使用方法。</p> <p>③熟悉铁路旅客运输规程等规章知识，包括车票发售、旅客乘车条件、旅客旅行变更、旅客旅行携带品、行李包裹等规章的相关规定，并能运用这些规章解决实际问题；熟悉服务质量规范有关规定。</p> <p>④了解铁路客运运价里程表、铁路旅客票价表、行李包裹运价表、铁路旅客列车时刻表的使用方法。</p>

			<p>⑤掌握车票查验方法，熟练操作实名制验证设备；能发现并处理旅客违章携带品；正确解答旅客问询；组织旅客有序后撤、检票，做好重点旅客服务；能妥善处理旅客遗失物品。</p> <p>⑥掌握站台作业流程和安全防护要求；掌握基本的站车交接。</p> <p>⑦掌握出站作业流程，能根据不符合乘车条件和违章携带品的规章解决实际问题。</p> <p>⑧能按规定报告非正常情况；熟悉突发疾病、意外伤害的救助方法和自然灾害的自救方法；掌握发生火灾爆炸、设备故障、突发大客流等情况的应急处置方法。</p>
6	铁路货物运输服务	<p>①需求受理。</p> <p>②装车作业。</p> <p>③卸车作业。</p> <p>④货物(货车)交接作业。</p> <p>⑤货运相关信息系统操作。</p> <p>⑥核算结账</p> <p>⑦国际联运(非国境站/国境站)</p>	<p>①能够正确审核货物运单，受理货物运输需求。</p> <p>②能够对货物装载加固进行指导，组织货物装车作业。</p> <p>③能够合理运用货运设备、装卸机械，组织货物卸车作业。</p> <p>④能够办理货物(货车)、篷布交接作业。</p> <p>⑤能够熟练操作货运相关信息系统。</p>

		⑧货物损失处理	⑥能够掌握货运结算、结账及票据管理等基本技能。 ⑦能够掌握国际联运货物、车辆交接检查等基本技能。 ⑧能够掌握货物损失现场勘查、记录编制基本技能。
--	--	---------	--

(3) 专业拓展课程

包括：铁路行车规章、铁路运输法律法规、铁路客运设备设施、铁路客运英语、高速铁路概论、铁路运输企业管理、礼仪与形体训练、集装箱运输与多式联运、旅客服务心理。

8.1.3 实践性教学环节

主要包括实习、实训、社会实践等。在校内外进行铁路接发列车、铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等综合实训。在铁路运输业的车站、车务段、客运段、货运中心等场所进行助理值班员、连结员、铁路客运员、铁路货运服务员等岗位实习。实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，注重理论与实践一体化教学。严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

8.1.4 劳动教育

劳动教育是落实立德树人根本任务的综合性、实践性、开放性、针对性的课程，以体力劳动为主，注意手脑并用、安全适度，强化实践体验，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨练意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面，开设公益劳动、劳动专题教育等综合课程。

8.1.5 日常行为规范教育

加强日常行为规范教育，帮助学生树立正确理想信念，规范行为举止，养成良好习惯，进而达到培养时代新人，践行过程教育的目的。

			时			一	二	三	四	五	六	
						17周	19周	18周	17周	18周	20周	
一、公共基础课												
1	中国特色社会主义	34	34		2	2						考查
2	心理健康与职业生涯	38	38		2		2					考查
3	哲学与人生	36	36		2			2				考查
4	职业道德与法治	34	34		2				2			考查
5	语文	144	144		8	4	4					考试
6	历史	74	74		4		2	2				考查
7	数学	144	144		8	4	4					考试
8	英语	144	144		8	4	4					考试
9	信息技术	144	58	86	8	4	4					考查
10	体育与健康	178	72	106	10	2	2	2	2	2		考查
11	艺术	36	36		2			2				考查
小计		1006	814	192	56	20	22	8	4	2		
二、专业基础课												
12	铁路机车车辆	68	28	40	4	4						考试
13	铁路线路与站场	76	30	46	4		4					考试
14	铁路信号与通信设备	72	28	44	4			4				考试
15	物流基础	72	28	44	4					4		考试
16	职业指导	36	14	22	2					2		考查
小计		324	128	196	18	4	4	4		6		
三、专业核心课												
17	铁路车站行车作业	72	28	44	4			4				考试
18	铁路车站调车作业	72	28	44	4			4				考试
19	铁路货物运输服务	102	40	62	6				6			考试
20	车站作业计划与统计	68	28	40	4				4			考试
21	铁路车站作业安全	68	28	40	4				4			考试
22	铁路旅客运输服务	68	28	40	4				4			考试
小计		450	180	270	26			8	18			
四、专业拓展课												
23	礼仪与形体训练	34	14	20	2	2						考查
24	铁路客运设备设施	72	28	44	4			4				考试
25	铁路客运英语	36	14	22	2			2				考查
26	铁路行车规章	68	28	40	4				4			考试
27	铁路运输法律法规	72	28	44	4					4		考试
28	集装箱运输与多式联运	72	28	44	4					4		考试

29	高速铁路概论	72	28	44	4					4		考试
30	铁路运输企业管理	72	28	44	4					4		考试
31	旅客服务心理	36	20	16	2					2		考查
小计		534	216	318	30	2		6	4	18		
五、实习实训												
1	铁路接发列车、调车实训	30		30	2			1周				考试
1	铁路行车综合实训	30		30	2				1周			考试
2	铁路客货运综合实训	30		30	2				1周			考试
4	货运员连结员职业技能考核培训	30		30	2					1周		考试
5	岗位实习	600		600	40						20周	考查
小计		720		720	48							
六、综合												
1	入学教育	30	30		2	1周						
2	军训	30		30	2	1周						
3	公益劳动	60		60	4		1周	1周				
4	劳动教育	16	16		1							
小计		136	46	90	9							
学时合计		3170	1384	1786	187	26	26	26	26	26		

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

专任教师 8 人，队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数 4 人，达到 50%。“双师型”教师 4 人，占专业课教师数比例 50%。

整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

具有本专业及相关专业副高职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外铁路运输行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有教师资格证书；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业技术职称或高级及以上职业技能等级证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，学校建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训实习基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，

并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、安防标志明显、保持逃生通道畅通无阻。环境布设体现专业特色文化。

10.1.2 校内外实训场所基本要求

实训场所符合面积、安全、环境等方面的条件要求，实训设施（含虚拟仿真实训场景等）先进，能够满足实验实训教学需求，实训指导教师确定，能够满足开展接发列车，铁路调车、铁路客运服务、铁路货运服务等实训活动的要求，实训管理及实施规章制度齐全。积极开发虚拟仿真实训项目，建设虚拟仿真实训基地。

（1）铁道运输设备实训室

配备信号机、道岔、转辙机、手制动机、车钩等真实设备，配备内燃机车模型、电力机车模型、动车组列车模型、货车车辆、客车车辆、车站沙盘等设备（实施），用于铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信设备等的实训教学。

实训项目

实训一	铁路轨道认知
实训二	铁路站场认知
实训三	铁路车辆认知
实训四	铁路机车认知
实训五	铁路信号及通信设备认知

（2）铁道运输客货运实训室

配备 50 台计算机、服务器、客运售票仿真软件、货运制票系统仿真软件等设备（实施），用于车站客运服务作业、铁路货运服务作业等的实训教学。

实训项目

实训一	客运人工售票
实训二	客运人工改签
实训三	客运人工退票
实训四	货运提报运输计划
实训五	货运制作货物运单
实训六	货运计费及制作货票

实训七	货运事故处理流程
-----	----------

(3) 铁道运输行车实训室

配备具有一个调度中心、一个区段站、五个中间站和一个编组站的 CTC 模拟沙盘等设备（实施）。一个区段站、五个中间站组成封闭运行线路，具备计算机联锁、6502 联锁用于接发列车、行车调度指挥的实训教学；编组站是一个单向三级三场编组站，可以完成调车作业、调车调度指挥等的实训教学。

实训项目

实训一	道岔、信号机、站型图、调度中心、车站信号楼等认知
实训二	进路建立
实训三	进路取消
实训四	信号重开
实训五	引导进路
实训六	引导总锁
实训七	总人解
实训八	道岔单操
实训九	道岔单锁
实训十	道岔解锁
实训十一	封锁与解锁
实训十二	分路不良及确认空闲
实训十三	半自动闭塞接发车操作
实训十四	反方向行车操作
实训十五	接发车辅助办理
实训十六	车次号操作
实训十七	调度命令下达及实施
实训十八	调车作业和列车接发车
实训十九	按运行图列车运营
实训二十	车站按日常计划接发列车
实训二十一	日常计划接发列车轨道占用时处理
实训二十二	双线自动闭塞允许改方
实训二十三	计划图编写
实训二十四	综合实训

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要

求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地能提供铁路助理值班员、客运员、货运员、连结员等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：铁路技术规程、铁路运输组织技术、交通安全技术、铁路文化传承与发展等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，主要包括：铁路机车车辆、铁路线路与站场和铁路信号与通信等设备设施认知视

频，平面调车作业操作视频，铁路火灾案例视频等；核心课程行车类、货运类等教学课件；铁路售票、货运制票、接发列车等虚拟仿真软件；货运员、连结员职业技能考核试题库等，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

(1) 学校建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 学校完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研室建立集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

学校结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证

毕业要求的达成度。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学分；达到学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。